

§1. Geltung

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") die Firma Kaltenbach EDV e.U., Umsatzsteuer-ID-Nummer ATU63374155, Steuernr. 288/0029, Inh. L. Kaltenbach, Saglstrasse 7A/TOP13, A-6410 Telfs, nachfolgend "Kaltenbach EDV" genannt, gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die von Kaltenbach EDV gegenüber dem Vertragspartner erbracht werden.

1.2. Die AGB gelten für alle zukünftigen Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Fremde Geschäfts- und Einkaufsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn Kaltenbach EDV dies ausdrücklich und - bei Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes - schriftlich bestätigt hat.

1.3. Für die Dienstleistungen von Kaltenbach EDV gelten die folgenden Geschäftsbedingungen. Kaltenbach EDV behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorinformation zu ändern.

§2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Der Vertrag über die Nutzung von Kaltenbach EDV Dienstleistungen und Angebote kommt durch die Annahme des Angebotes bzw. die Zahlung durch den Kunden zustande. Jeder abgeschlossene Vertrag ist ein Jahresvertrag, es sei denn, im Einzelfall wurde etwas anderes gemäß des jeweilig gültigen Angebots/Rechnung vereinbart.

§3. Preise

3.1. Sofern im Auftrag nichts anderes vereinbart wurde, gelten die auf der Webseite von Kaltenbach EDV aufgeführten Preise bei Abschluss. Preiserhöhungen, während der Mindestlaufzeit von einem Jahr, sind ausgeschlossen. Bei Vertragsverlängerung gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Account-Verlängerung publiziert sind. Irrtum vorbehalten.

§4. Zahlungskonditionen

4.1. Die Abrechnung von Kaltenbach EDV erfordert eine monatliche Vorauszahlung, per eRechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung erfolgen muss. Bei Zahlungsverzug ist Kaltenbach EDV berechtigt, die vom Kunden genutzten Leistungen und Einrichtungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Falle verpflichtet, denn offen stehenden Betrag zu zahlen und die Kosten der Wiederaufschaltungsgebühr von 5.- Euro zu tragen. Die Bezahlung ist per 1. oder 15. des laufenden Monats zu leisten, je nach Vereinbarung. Die Preise sind ohne Abzug zu entrichten.

§5. Datenschutz

5.1. Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu weiterzugeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen zur Auftragsbearbeitung weitergegeben. Bei behördlicher Anweisung zur Herausgabe der persönlichen Daten, wird der Kunde davor informiert um sich eventuell selbst mit der zuständigen Behörde in Verbindung setzen zu können.

§6. Kündigung

6.1. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit per Monatsende oder 14. des nächsten Monats kündigen. Die Kündigung muss schriftlich fristgerecht an die im Web publizierte Adresse erfolgen (es sind keine Kündigungen per E-Mail möglich). Bei einer vorzeitigen unbegründeten Vertragsauflösung wird der bereits geleistete Betrag nicht zurück vergütet. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird der Vertrag automatisch, mit den darin enthaltenen Leistungen, um eine weitere Rechnungsperiode verlängert. Als Zeitpunkt der Kündigung, wird der Poststempel angenommen. Kaltenbach EDV ist berechtigt, das Vertragsverhältnis, bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen fristlos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden. Anlass dazu ist insbesondere die missbräuchliche Nutzung des Accounts oder ein Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften beim Inhalt der Webseite.

§7. Datensicherung

7.1. Kaltenbach EDV nimmt keine Datensicherung der gehosteten Seiten vor, es sei denn die Option „Datensicherung“ wurde vertraglich vereinbart. Der Kunde hat jedoch in jedem Fall selbst dafür zu sorgen Sicherheitskopien seiner Web-Daten zu erstellen. Bei der Option „Datensicherung“ werden die kompletten Daten des Kunden, täglich um Mitternacht gesichert. Bei der Notwendigkeit einer Wiederherstellung von Daten, wird dem Kunden die gesamte Sicherungsdatei zur Verfügung gestellt, aus der er dann einzelne Dateien wiederherstellen kann. Kaltenbach EDV übernimmt keine Einzel-Datei-Wiederherstellung. Sollte es notwendig sein, die kompletten Daten eines Kunden aus einer Sicherung wiederherzustellen, kann dies auch von Kaltenbach EDV gegen eine Gebühr von 10,- EUR vorgenommen werden

§8. Provider Wechsel

8.1. Zum Vertragsende ist Kaltenbach EDV berechtigt, sämtliche Daten des Kunden unwiderruflich zu löschen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass sämtliche Daten (E-Mails, Webseiten, Datenbanken), vor Beendigung des Vertrages, vom Server heruntergeladen werden. Nach Vertragsablauf besteht keine weitere Möglichkeit mehr, die Daten bei Kaltenbach EDV abzurufen. Jedoch kann ein Verbleib der Sicherungsdateien auf den Sicherungssystemen, gegen Gebühr von 5,- EUR pro GB pro Monat, optional bei Kündigung vereinbart werden.

§9. Domain Reservierung

9.1. Kaltenbach EDV wird nach Vertragsabschluss die Beantragung des bestellten Domainnamens bei dem jeweiligen Registrar INTERNIC.AT vornehmen. Kaltenbach EDV übernimmt keine Haftung dafür, dass der gewünschte Domainname dem Kunden von der Registrierungsstelle tatsächlich zugeteilt wird. Ist ein beantragter Domainname bereits vergeben, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, oder einen anderen Domainnamen wählen. Nach erfolgreicher Domainregistrierung ist eine Änderung des Domainnamens nicht mehr möglich. Bei allen Domainnamen, die von Kaltenbach EDV registriert werden, wird der Kunde als Eigentümer eingetragen (mit allen rechten und Pflichten) und kann nach Ablauf des Vertrages zu einem anderen Anbieter wechseln.

§10. Account Upgrade

10.1. Dem Kunden steht die Möglichkeit offen, jederzeit auf ein höheres Angebot zu wechseln. Ab dem Upgrade Datum ist der Hosting-Account für ein weiteres Jahr gültig außer vertraglich anders vereinbart. Das restliche Guthaben des vorherigen Angebots (welches dem Betrag vom Upgrade- bis zum offiziellen Ablaufdatum entspricht) wird der neuen Hostinggebühr angerechnet.

§11. Kaltenbach EDV Leistungen

11.1. Kaltenbach EDV stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung (gemäß den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von Kaltenbach EDV).

11.2. Kaltenbach EDV ist berechtigt, die Serverstabilität störende Dienste eines Kunden, teilweise oder ganz stillzulegen, und wenn die Beeinträchtigung fortgeführt wird kann der Leistungsumfang angepasst werden. Wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität über das normale Maß belasten (Fair-Use-Policy) oder handelsübliche Verbesserungen vorzunehmen sind, kann der Funktionsumfang ebenfalls geändert werden.

11.3. Kaltenbach EDV ist bestrebt, alle Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechung zu erbringen. Vorhersehbare Betriebsunterbrechungen, wie Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software, werden vorzeitig bekannt gegeben. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

11.4. Kaltenbach EDV ist weiters bestrebt, die Sicherheit des Servers weitgehend aktuell zu halten, die regelmäßige Wartung des Servers versteht sich als Teil des Leistungsangebotes. Bei Upgrades oder größeren Versionsprüngen der Serversoftware, wird der Kunde vorzeitig informiert und falls notwendig auch bei der Änderung von Webseiten so weit als möglich unterstützt.

§12. Pflichten des Kunden

12.1. Der Kunde haftet und ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, vollumfänglich selbst verantwortlich. Der Kunde hat missbräuchliche Nutzung und rechtswidrige Handlungen im Internet zu unterlassen. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt: die Webseite des Kunden darf keine pornographische, sittenwidrige oder politisch radikalen Informationen enthalten, weiters sind das Anbieten von urheberrechtlich geschützten Material ein Grund zur sofortigen Vertragskündigung, wenn nach Aufforderung durch Kaltenbach EDV vom Kunden kein vertragskonformer Zustand hergestellt wird. Links (Deep Linking) zu Internet Seiten mit solchen Inhalten sind ebenfalls untersagt und ebenfalls ein Grund zur Vertragskündigung.

12.2. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass durch seine eigene Web-Präsenz (inkl. Scripte, Datenbanken, Programme, etc) keine Web-Präsenzen oder Angebote anderer Kunden beeinträchtigt werden und die Serverstabilität, Serverperformance oder Verfügbarkeit von Diensten in keinster Weise beeinträchtigt wird.

12.3. Das Versenden von Massenmails (spam-mails, massmailings), welche die Betriebsstabilität des Servers gefährden, sind nicht erlaubt.

12.4. Verwendet der Kunde eigene Scripte (Perl, PHP, usw.), die außerordentlich und unüblich viele Ressourcen benötigen (Fair-Use-Policy) oder nicht richtig funktionieren, behält sich Kaltenbach EDV das Recht vor, die Ausführung solcher Scripte zu reduzieren oder zu entziehen.

12.5. Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur für allgemein übliche Dienste und gemäß den Bedingungen von Kaltenbach EDV zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er Kaltenbach EDV, oder anderen Teilnehmern auf dem Server, durch unsachgemäßen Gebrauch des Servers, zufügt.

§13. Haftung

13.1. Die Nutzung der von Kaltenbach EDV erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Kaltenbach EDV übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden infolge technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehlern, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Kaltenbach EDV haftet nicht für entgangene Gewinne und Folgeschäden.

13.2. Haftungsansprüche gegen die Kaltenbach EDV, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch fehlerhafte und unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

13.3. Sollte Kaltenbach EDV durch eine Behörde aufgefordert werden, Daten die vom Kunden im Web veröffentlicht werden zu sperren, so wird der Kunde diesbezüglich abgemahnt. Sollte der Kunde der Aufforderung nicht umgehendst unter Einhaltung einer angemessenen Frist (die mit der zuständigen Behörde jeweilig vereinbart wird) nachkommen, so werden diese Daten von Kaltenbach EDV gesperrt. Die sich daraus (unter Umständen) ergehenden Verwaltungsstrafen, werden dem Kunden direkt verrechnet, auch wird dem Kunden ein Abmahngebühr von 10,- EUR verrechnet. In solchen Fällen behält sich Kaltenbach EDV das Recht vor, persönliche Daten des Kunden, an die zuständige Behörde weiter zu geben.

§14. Höhere Gewalt

Kaltenbach EDV ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt, gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung vor keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

§15. Schlussbestimmungen

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das Landesgericht Innsbruck, Österreich.

Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

Alle Nebenabreden und Absprachen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit unterschriftsberechtigt ist. Sofern der Kunde das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist er verpflichtet, seiner Bestellung eine schriftliche Bestätigung seines Vormundes bei zu legen.